

Et nordisk blikk på samhandling. Den 3. Nasjonale konferansen om omsorgsforskning. Gjøvik 24. Og 25. Oktober 2012. Parallellsesjoner torsdag 25. Oktober:

Sesjon 1: Rehabilitering

Presentasjon av Nanna S. Hellesø

FELLES KUNNSKAPSUTVIKLING FREMMER SAMHANDLING

Nanna S. Hellesø¹⁾, Hildfrid Brataas²⁾

¹⁾ Høgskolen i Nord-Trøndelag, Samarbeidsutvalget i HiNT og samarbeidende kommuner

²⁾ Senter for Omsorgsforskning, Midt-Norge, Høgskolen i Nord-Trøndelag

Bakgrunn:

Overhalla kommune har gjennomført utviklingsprosjektet "Forflytningsteknikk i pleie og omsorgstjenestene" med prosjektleder Tone Mette Flått. Senter for omsorgsforskning Midt-Norge har evaluert prosjektet. Et spørsmål er om kvalitetsarbeid med helsefremmende fokus også har betydning for samarbeidsklima og samhandling i praksis?

Mål/Hensikt:

Prosjektets mål var å redusere belastningsskader og høyne kvaliteten på forflytningspraksis. Opplæring for alle personellgrupper hadde også som mål at personell på tvers av sykehjemsavdelinger, omsorgsboliger og hjemmetjenester skulle motiveres til mer samhandling og samarbeid. Hva betyr felles kunnskapsbygging for samarbeid og samhandling?

Materiale og metode:

Det ble gjennomført intervensjon med kurs, veiledning og arbeid med kvalitetsstandard. Prosjektet omfattet alle ansatte i helse og omsorgstjenesten. Evaluering er gjennomført med spørreundersøkelse samt tre fokusgruppeintervjuer. Hver gruppe var sammensatt av ansatte på flere arbeidsplasser i kommunens helse- og omsorgstjeneste. Tematisk innholdsanalyse.

Resultater:

Funn viste at grunnlaget for samarbeid og samhandling var styrket gjennom; 1) motiverende fellesstart på intervensjonen, 2) felles satsing på høynet tjenestekvalitet, 3) felles deling av opplevelse av helse- og miljøeffekter.

Resultatene viser at det har blitt mer samarbeid om planlegging og gjennomføring av pasientforflytning på hvert arbeidssted og at man samhandler på tvers av enheter/nivåer. Utstyr benyttes også på tvers av nivåer. Samarbeidsmiljøet er en psykososial dimensjon av betydning for forflytningspraksis, men også for annen praksis. Det å satse så stort på felles kunnskapsutvikling hos alle ansatte synes å ha positiv effekt på samarbeid og samhandling: samarbeid baseres på felles kunnskap og mer åpenhet og tillit enn tidligere. Godt samarbeid er en av flere faktorer som har effekt på ansattes trivselsopplevelse.

Konklusjon:

Høyning av alle ansattes kompetanse har en tredobbelteffekt: For det ene, effekt på pasientbehandlingen. For det andre, på ansattes arbeidsmotivasjon og samhandling. For det tredje, positiv effekt på arbeidsmiljø og ansattes helse. Husk det!