

Varsling og samhandling i morgendagens sykehjem

Underlag for innspill fra leverandører

21.11.12

Per Tore Sandsaunet, virksomhetsleder

www.verdal.kommune.no



Alternative titler:

1. Fremtidige løsninger knyttet til varslingssystemer i sykehjem
2. Varslingssystemer i sykehjem



www.verdal.kommune.no

Verdal bo og helsetun



- 69 individuelle beboere- 2 avdelinger
 - Ca 80% med demens
 - økning i andel beboere med mer komplekse helsetilstander
- ... ansatte
 - vaktmester, kokker, sykepleiere, vernepleiere, fagarbeidere, assistenter, studenter, elever, læringer, ledere, nattvakter, dagvakter after vakter....
- Pårørende
- Frivillige lag og foreninger og nærmiljøet

www.verdal.kommune.no

3

Det er behov for å ta i bruk velferdsteknologi inn i **rehabilitering av eksisterende bygningsmasse fra 1983**. Pr. i dag har institusjonen Verdal bo og helsetun 69 plasser fordelt på 2 avdelinger (1 etasje og 2 etasje), inkludert 11 plasser for demente i skjermet enhet og 4 døgnrehabiliteringsplasser.

Bygget er ikke utformet i henhold til dagens krav for utforming av sykehjem. Fellesnevner for de aller fleste personene som er beboere ved institusjonen pr i dag er demenssykdom og/eller kompleks somatisk sykdom. Aktivitetsavdelingens lokalteter i første etasje benyttes til dagtilbud for hjemmeboende 3 dager pr. uke. To parallelle løp som ses i sammenheng:

Parallelt med at man planlegger å ta i bruk teknologi i institusjon er det en pågående prosess knyttet til en oppgradering av brannforebyggende tiltak ved samme institusjon. Dette innbefatter blant annet bytte av infrastruktur og alle beboerdører i 1 etasje.

Hva finnes der ute?



Integrasjoner

Brukertilpasset og standardisert teknologi som understøtter behovet for samhandling med «alle»

- Mellom ansatte
- Mellom nivåene
- Pårørende/ bruker
- Produsent/ leverandører og kommune

Hva kan dere som kan være nyttig for oss?

www.verdal.kommune.no

Vi har forstått at det er nødvendig å ta i bruk teknologi som et supplement og hjelpemiddel, handler om å gripe noen muligheter.

Teknologi har samme selvsagte rolle i omsorgstjenester som i all annen virksomhet –til å gjøre folk selvhjulpne, til å øke de profesjonelles produktivitet og til å produsere bedre tjenester.

Behov, funksjonskrav og leverandørutfordring



Trygghetsskapende løsninger som kan fange opp hjelpebehovet og aktivere rett hjelp til rett tid, med hovedfokus på varslingsystemer :

- varsel for å unngå farlige situasjoner
- varsel om vandring utenfor definert område

www.verdal.kommune.no

5

Gjort et forsøk på å «spisse» noen punkter på lysarket, du må se på denne og vurder om dette er tilstrekkelig.

Eksempler på hovedutfordringer sett ut fra et ansatte perspektiv:

- Ytterdører låses på ettermiddag/kveld/natt pga. at uvedkommende ikke skal ha adgang inn til bygget. Pårørende, beboere og ansatte som skal har behov for å komme inn må ringe på en dørklokke for å få noen til å åpne.
- Det har oppstått tilfeller der hvor beboere har gått ut etter at dørene er låst på ettermiddag/kveld og ikke har kommet seg inn igjen, de vet ikke eller forstår ikke hva de må gjøre for å komme seg inn igjen.
- De ansatte kan åpne ytterdørene pr. trådløs tlf. om de er opptatt med stell og lignende på beboerrom på ettermiddag/kveldstid, men de har da ikke oversikt/kontroll på hvem som slippes inn.
- De ansatte har opplevd at personer som ikke har relasjoner til beboerne på institusjonen har kommet inn for å ta kontakt med enkeltbeboere.
- Grinda inn til sansehagen (skal være låst når hagen ikke er i bruk) har ved flere anledninger blitt åpnet av besøkende og blitt stående igjen åpen, dette har resultert i at beboere har vandrer ut av institusjonens område. Hovedvei og en stor bekk ligger rett bak utsiden av dette området.
- Det er i perioder en utfordring med at en eller flere av beboere går inn

på feil beboerrom, dette kan skje flere ganger daglig. Fører til utrygghet og uønskede hendelser.

- Beboere som forlater institusjonen uten at personalet er klar over det.

Beboers behov for varsling



- Fall
- Sykdom/ akutt hendelse
- Toalettbesøk
- Hjelp til forflytning
- Sosial kontakt
- Trygghet
- Praktiske gjøremål
- Mat/drikke

Hvordan varsle???
uavhengig av hvor
en oppholder seg i
bygget....



www.verdal.kommune.no

Mer her?????

Noe om tilgjengelighet?

Tilgjengelighet



www.verdal.kommune.no

Ringesnor er ut! Det må da finnes noe annet?

Sikre og «usikre» områder



www.verdal.kommune.no

8

Sikre og «usikre» områder er individuelt fra beboer til beboer

Rommet – posten – avdelingen – huset – en del av det ytre miljøet –

Rommet: enkelte beboere bevege seg inn i det utrygge bare ved å stå opp fra senga..... F.eks ved stor fare for fall. Eller trenger hjelp til å finne wc...

Ansattes behov for varsling



- Fall
- Før fall (eks står opp fra seng)
- Sykdom/ akutt hendelse
- Vandring (utenfor "sikkert" område)
- "Våke over"
- Vold og truende adferd
- Tilkalle hjelp/assistanse
- Adgangskontroll



Hvordan håndtere varsler?

www.verdal.kommune.no

9

Å håndtere varsler - og samhandle:

- Påminnelser
- Slumre
- Skille mellom nødalarmer og annet
- Vite hvor andre ansatte er
- Oversikt
- Stilletid
- Besøkende

Å motta varsler



www.verdal.kommune.no

BEST anlegg pr. i dag.

Sambruk av teknologi – institusjon og hjemmetjeneste?



Verdal
kommune

- Samkommunen har også behov for å fornye eksisterende trygghetsalarmsentral.
- Er det mulig å tenke bruk av samme type trygghetsteknologi uavhengig av hvor brukeren bor?
- Beboere og hjemmeboende har det samme behovet for varsling.

www.verdal.kommune.no

Behov for drift



- Varslingssystemet må fungere hele døgnet, "24/7" uten nedetid
- Dersom systemet ikke fungerer må man raskt kunne løse problemet
- Personalet må stole på varslingssystemet – opplevd og reell sikkerhet

www.verdal.kommune.no

Mer her???? Hvor tar vi inn ny sentral for trygghetsalarmer?

Forventninger til leverandører



- Forstå vårt behov for integrasjoner
- Et brukervennlig, «enkelt» og fleksibelt system
- Et system som har potensialer for utbygging av funksjoner
- God support
- Vær tjenesteorientert og vær på tilbudssiden

www.verdal.kommune.no

13

Fleksibilitet: lett å kople på og av brukere, endre alarmtyper og tidspunkt for varsling.

Enkelt – lett å betjene, betjenes fra en enhet..... (eks telefon, mobil)

Skriftlige innspill-momenter



Verdal
kommune

Beskrivelse av løsninger som kan dekke behov knyttet til varsling og samhandling i «morgendagens» sykehjem- knyttes til rehabilitering av en institusjon som er bygd for 30 år siden

Beskrivelse av løsninger i et helhetsperspektiv

- Hvilken funksjonalitet kan tilbys? Teknologi og løsninger i markedet
- Hva anses som hensiktsmessig for målgruppen? Brukergrensesnitt og beskrivelse av grensesnitt mot andre løsninger/standarder
- Skalerbarhet
- Løsninger som kan brukes uavhengig av institusjon eller hjemmeboende
- Potensialer for utbygging i fremtiden

Tjenesteleverandør

- Innstallering
- Opplæring
- Service, oppgradering og support

Kostnad

- Kostnadsoverslag ønskes

Samarbeid om forskning og utvikling

- Interessant ?

www.verdal.kommune.no

Vurder om dette skal komme før fremdriftsplan?

Fremdriftsplan:



21.nov.12	Dialogkonferanse (del 1)
04.des.12	Frist for oversendelse av skriftlig løsningsforslag. Maks 5 sider. Sendes på e-post til Une Hallem: unly@verdal.kommune.no Må være oss i hende senest kl. 15.00
14.des.12	Dialogkonferanse (del 2) En til en møter-gjennomføres i Verdal. Deltakere fra Verdal kommune og Innherred samkommune: Per Tore Sandsaunet, virksomhetsleder Une Hallem, utviklingskoordinator Torbjørn Olsen, IT sjef
Des.12	Ferdigstillelse av kravspesifikasjon trinn 1- brannforebyggende tiltak
Des. 12	Anbudsutlysning trinn 1
Vår 2013	Ferdigstillelse av kravspesifikasjon trinn 2- velferdsteknologiske løsninger/varslingssystemer
Vår 2013	Anbudsutlysning trinn 2

www.verdal.kommune.no

Oppsummering -hva vi forsøker å gjøre



- Vi er bevisst på å bruke tid på å definere behov og bruksområde i anskaffelsesprosessen, skape arenaer for læring og ufarliggjøring
- Vi forsøker å formidle behov slik at noen kan utvikle eller formidle teknologi som allerede finnes og som understøtter de behovene vi har
- Etablere god dialog med leverandører
- Fokuserer minst like mye på tjenesteinnovasjon og etikk som på teknologien
- Sette av nok ressurser
- Utvikling med brukeren i fokus



www.verdal.kommune.no

Tjenesteinnovasjon – utføre oppgaver og gi tjenester på en smartest mulig måte innenfor de rammer en kan jobbe innenfor. – samtidig utfordre rammene enkelte ganger.

SPØRSMÅL?

www.verdal.kommune.no