

BEHOVSDREVET INNOVASJON OG TJENESTEDESIGN I OFFENTLIG SEKTOR

En praksisnært videreutdanning som er utviklet i samarbeid mellom Utviklingscenter for sykehjem i Møre og Romsdal og Høgskolen i Molde

15 STUDIEPOENG



**Utviklingscenter
for sykehjem**
Møre og Romsdal



Høgskolen i Molde
Vitenskapelig høyskole i logistikk

Videreutdanningen har fokus på ulike temaer som inngår i ledelse av innovasjonsprosesser og bruk av tjenstedesign; bla bruker-involvering, ulike verktøy, ledelse av endringsprosesser. Endringsarbeid i praksis er sentralt i studiet og studentene skal gjennomføre en innovasjonsprosess med bruk av ulike verktøy på en arbeidsplass i løpet av studietiden. Videreutdanningen tilbys i samarbeid med utviklingssenter for sykehjem i Møre og Romsdal.

ORGANISERING

Deltid

Samling 1: 31. august – 2. september 2015

Samling 2: 9. og 10. november 2015

Samling 3: 25. og 26. januar 2016

Samling 4: 14. – 16. mars 2016

STUDIELENGDE

1 år

STUDIEPOENG

15

STUDIESTED

Høgskolesenteret i Kristiansund

OPPSTART

Høstsemesteret 2015

OPPTAKSKRAV

Bachelorgrad



MÅLGRUPPE

Ledere og ansatte i offentlig sektor som planlegger – eller jobber med endringsarbeid og innovasjonsprosesser.

LÆRINGSUTBYTTE

Etter avsluttet studie forventes det at studenten:

KUNNSKAPER

- anvender forskrifter og offentlige utredninger som er styrende for god kvalitet i offentlig sektor
- gjøre rede for faktorer som hemmer og fremmer nytenking og innovasjon

FERDIGHETER

- anvender teori og resultater av vitenskapelig forskning i planlegging, gjennomføring og evaluering av innovasjonsprosesser
- anvender ulike metoder for tjenestedesign

GENERELL KOMPETANSE

- initierer nytenking og innovasjon på egen arbeidsplass
- anvender kunnskap og ferdigheter som fremmer god kvalitet innen tjenestene på egen arbeidsplass

